

מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי לשירותי כוח אדם לטובת בירורים ובדיקות בנושאים שונים עבור משרד התיירות

משרד התיירות מתכבד בזאת להשיב לשאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון

מובהר כי:

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז ובנספחיו.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. המציע יצרף להצעתו מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידיו בראשי תיבות בכל עמוד.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1		1	6.2.1.2	תנאי סף	נודה להבהרתכם האם הכוונה היא להשמה של כוח אדם אצל לקוחות או למתן שירותי כוח אדם על ידי הספק.	כאמור בתנאי הסף השמה.
2		2	4.1	מפרט	נודה להבהרתכם האם הכוונה היא כי כל עובד חייב במשמרת מלאה בכל יום או שניתן לפצל במידת הצורך את שעות הפעילות בין עובדים שונים (כך שלצורך הדוגמה עובד אחד יעבוד בין השעות 8:00-12:00, ואותו יחליף עובד בין השעות 12:00-16:00)?	אין מניעה להחלפת כוח אדם ובתנאי שהתחלופה לא תהיה יותר מפעם ביום (8:00-12:00 / 12:00-16:00) תשומת לב המציעים לחשיבות להתחייבות אותם העובדים להעסקה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
3		2	8.2.3	מפרט	נודה להבהרתכם האם נדרשים בגדי עבודה, וככל שכן נודה לקבלת מפרט/עלות בגדי עבודה נדרשים?	לא נדרשים בגדי עבודה. יחד עם זאת העובדים מטעם הספק נדרשים להופעה הולמת (ללא בגדים חשופים, כפכפים וכיוב').
4		2	8.2.5	מפרט	נודה להבהרתכם האם נדרש סבסוד ארוחות, וככל שכן מהי העלות?	הספק נדרש לסבסד ארוחה לעובדיו שלא תפחת מסכום שמשולם לעובד מדינה בגובה 22 ₪ או כפי שיעודכן מעת לעת.
5		נספח ג'	9.6	אחריות בנויקין	נבקש כי במקום המילים "מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו" יירשם: "בתוך 30 יום מקבלת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב, ובתנאי שניתנה לספק הזדמנות להתגונן".	הבקשה נדחית. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
6	6	1	4.3	מועד הגשה	המועד הקבוע להגשת המכרז ליום 8.1.24 לא מאפשר מספיק זמן להיערך להגשתו ועוד כי למציעים יש שאלות מהותיות בדבר תמחור ההצעה וגם אם המזמין יפרסם את התשובות ביום	כאמור במכרז, מתן השירותים נדרש בדחיפות רבה. יחד עם זאת, על מנת לאפשר זמן היערכות נוסף למציעים, המשרד החליט לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות ליום רביעי ה-10.01.2024, בשעה 11:00.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					7.1.24 לא נותר למציעים זמן לבצע את הבדיקות וההיערכות בהתאם לתשובות. לאור האמור נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז לפחות בשבוע מיום פרסום התשובות לשאלות המציעים.	
7	22	פרק 2	14.6	הוצאות משרדיות	בסעיף 14.6 מצוין כי על הספק לכלול בהצעתו הוצאות משרדיות, באילו הוצאות מדובר ומה ההיקף של ההוצאות הנ"ל? (הרי בסעיף 7 בעמוד 22 מצוין, כי את הציוד לעובדים יספק המזמין).	יובהר כי הספק לא נדרש בציוד משרדי לצורך מכרז זה. הכוונה לציוד משרדי של הספק במשרדו.
8	56	נספח ג' חוזה התקשרות	12.16	מועדי תשלום	האם על הספק לשם לעובדיו הוצאות אשל ואם כן כיצד ישולם לספק בגין רכיב זה	על הספק לשלם בהתאם לכל דין. רכיב זה יגולם ברכיבי התמורה. לא תשולם תמורה נוספת מעבר לקבוע במסמכי המכרז.
9	56	נספח ג' חוזה התקשרות	12.16	מועדי תשלום	האם נדרש אישור מהמזמין בגין ביצוע שעות נוספות לעובדים, ובמידה והמזמין מאשר לעובדים לבצע שעות נוספות, כיצד ישולם לספק בגין רכיב זה?	יובהר כי המזמין לא ישלם שעות נוספות. ראה סעיף 1.6 למפרט השירותים: השירות יינתן בימי חול בלבד (א-ה') והעובדים לא יידרשו לעבוד בשעות נוספות. על הספק מוטלת החובה להבהיר מגבלה זאת מראש לעובדים, ולוודא שהם אינם עובדים בפועל שעות נוספות.